



Città di Castelfranco Veneto

Servizi domiciliari alle persone in difficoltà

Descrizione sommaria del procedimento e normativa di riferimento	Servizi domiciliari alle persone in difficoltà Descrizione del procedimento: servizi domiciliari finalizzati ad aiutare le persone, in particolare anziani, adulti e nuclei "fragili", nella gestione delle proprie esigenze quotidiane con prestazioni e servizi concessi a domicilio. L'obiettivo è di consentire alle persone in difficoltà di rimanere nel proprio ambiente di vita, evitando - ove possibile - il ricovero in struttura.
Settore	SETTORE 3 SERVIZI ALLA PERSONA
Servizio	SERVIZI SOCIALI
Nome del responsabile del procedimento	dott.ssa Katia De Franceschi
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale se diverso da ufficio responsabile della istruttoria	
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Assistente sociale di riferimento
Termine del procedimento	Procedimento: durata massima di perfezionamento 30 Il termine del procedimento è stato così determinato tenuto conto della sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizzazione del servizio, nonché degli interessi pubblici coinvolti e della complessità del procedimento.
Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da	
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale	
link di accesso al servizio on line	
Modalità di pagamento	
Titolare del potere sostitutivo	
Indagini di customer satisfaction	
<b>Procedimenti ad istanza di parte:</b>	
Atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria	Legge n. 328/2000; D.G.C. prot. N. 31387/758 del 25.6.1997; Regolamento Comunale per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare D.C.C. n. 69/2003 e D.C.C. n. 68/2003 Regolamento ISEE
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni	